

« L'alliance thérapeutique et la Communication Alternative et Augmentée : un partenariat aux multiples facettes »



Qui suis-je ?



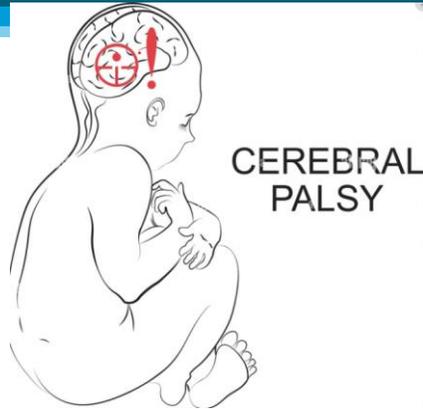
Activité mixte



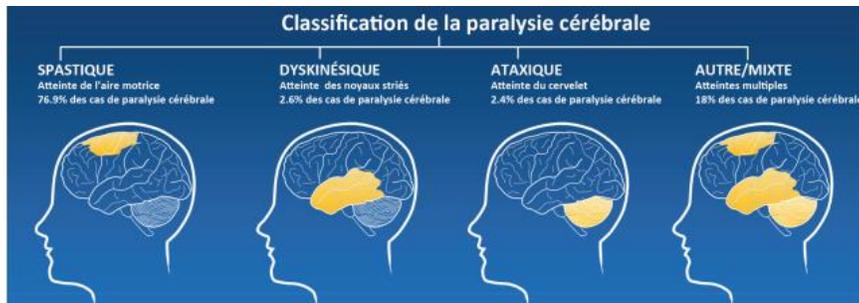
lem puis
sessad



Sophie Hercent orthophoniste



Enfant avec PC complications et limitations



Prevalence of Cerebral Palsy in 8-Year-Old Children in Three Areas of the United States in 2002: A Multisite Collaboration. PEDIATRICS, volume 121, numéro 3, mars 2008 (pp. 547-554).

Lésion cérébrale

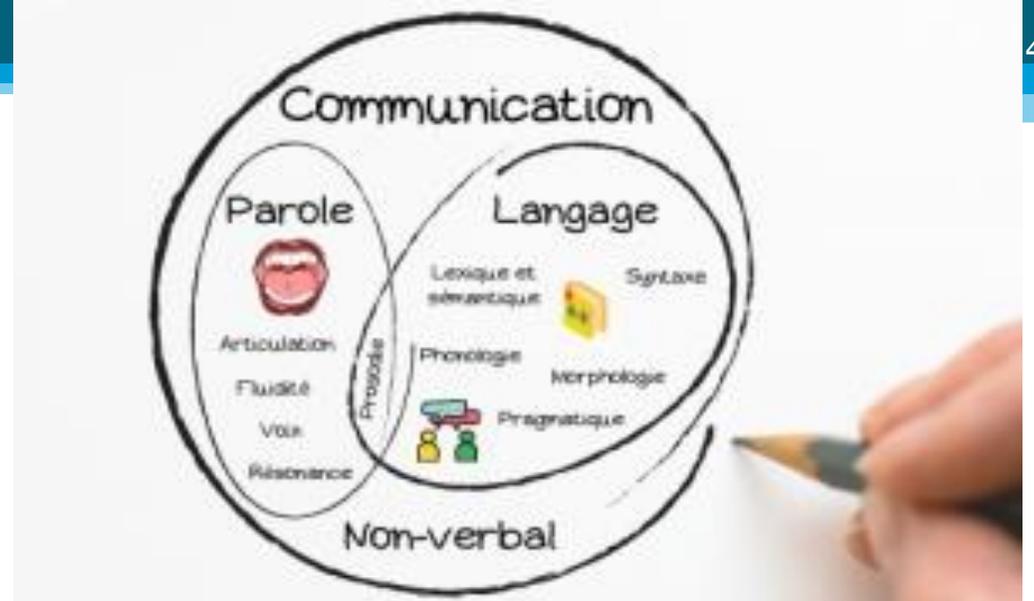
→ anomalies primaires , symptomatologie neurologique (plégie ou parésie, spasticité, trouble de sélectivité , dyskinésie, ataxie

→ complications musculo- squelettiques

->limitations fonctionnelles trouble marche , trouble B-F, trouble oculo- moteurs

Limitation fonctionnelle
→ Atteinte de la communication

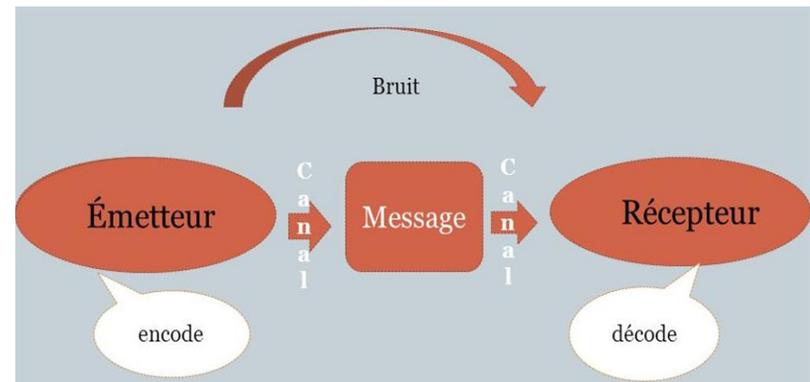
Atteinte, limitation



- → trouble Verbal (dysarthrie, parole, langage)
- → trouble Non verbal (le corps)

Un trouble de la communication c'est :

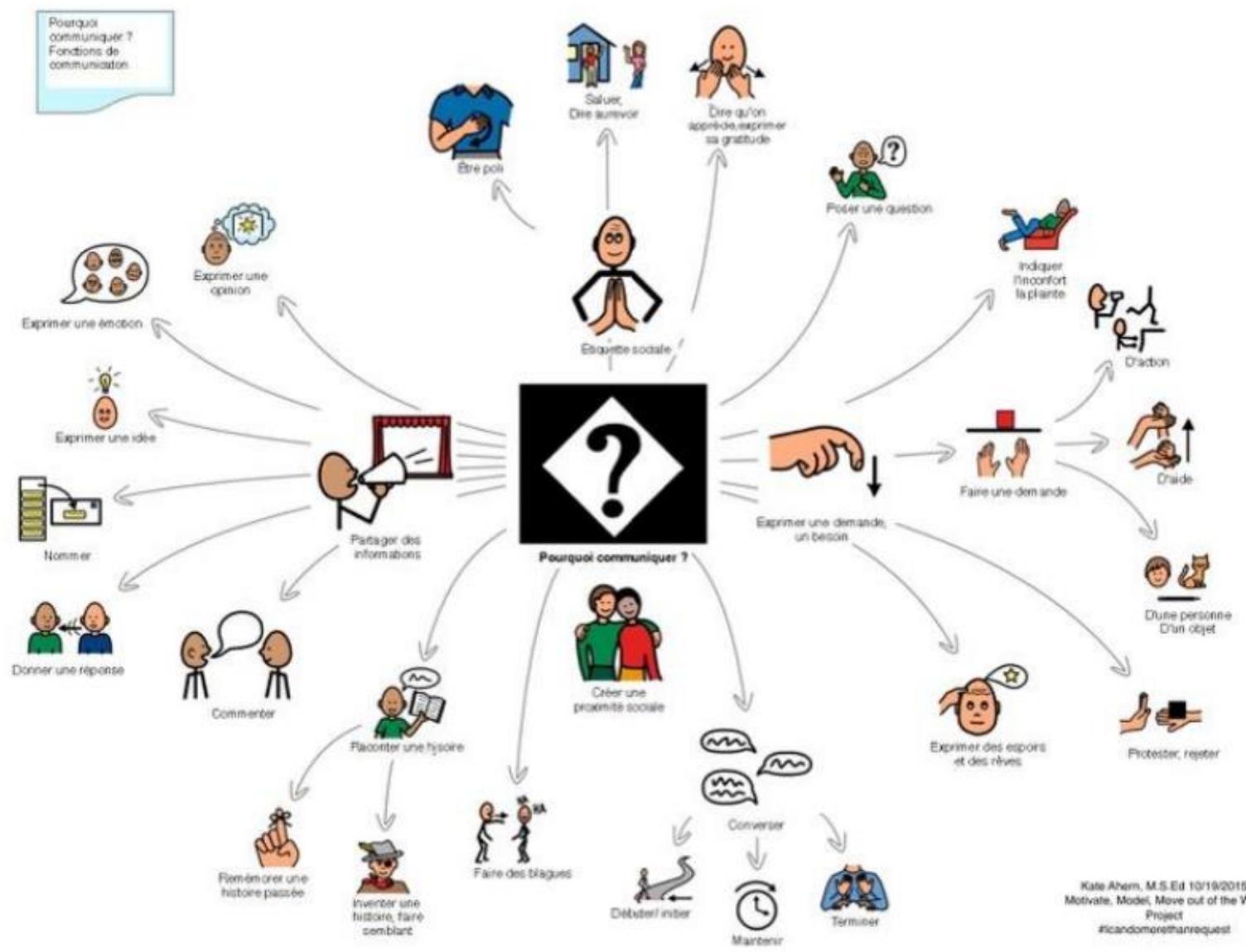
Deux personnes en situation de difficulté de communication



COMMUNIQUER C'EST :

- S'ouvrir au monde
- Comprendre son environnement
- Interagir
- Participer
- Être acteur
- Partager
- Nouer des amitiés
- Apprendre
- =Gagner en autonomie

→ Tout être humain est un être communicant, de communication



Kate Ahern, M.S.Ed 10/19/2015
 Motivate, Model, Move out of the Way
 Project
 #icandomorethanrequest

Trouble de la communication

- Une souffrance partagée devant les difficultés de l'enfant
- Le handicap de l'enfant handicape la communication de tous



Donc il va falloir faire ensemble



**Ne pas parler,
ça ne veut pas dire
qu'on n'a rien à dire !**

BESOINS
identifiés



**Des outils à
proposer,**

**Des
moyens pour
y répondre**



La CAA : Mais qu'est-ce que c'est ?

- CAA = " tous les moyens humains et matériels permettant de communiquer autrement ou mieux qu'avec les modes habituels ou naturels , si ces derniers sont altérés ou absents "
- " Elle vient compenser ou remplacer un manque ou une grande déficience de parole, un défaut de langage impactant la communication, pour la faciliter sous ses deux versants expressif et réceptif." (Elisabeth Cataix-Nègre, 2017)



@drawntoaa c

C'est quoi la CAA?

C.A.A. signifie :
Communication Alternative et Améliorée
C'est tout ce qui s'ajoute ou est une alternative à la communication verbale.



Il existe de nombreux types de CAA et nous utilisons tous la CAA chaque jour! La CAA est particulièrement utile pour les personnes qui ont du mal à parler. On peut utiliser des appareils, des téléphones, des ordinateurs, des images et plus encore pour communiquer.

Appareils à synthèse vocale + applications

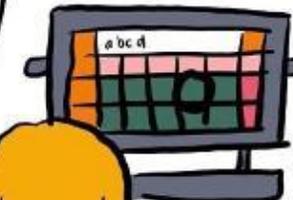


Exemples de CAA

Images et classeurs de communication



systèmes de communication à commande oculaire



langue des signes + gestes

textos emojis



Différents outils de CAA

TYPES D'OUTILS DE CAA

sans aide technique ou « non assistée »



avec aide technique ou « assistée » de matériel de



- **TYPE de CAA:**

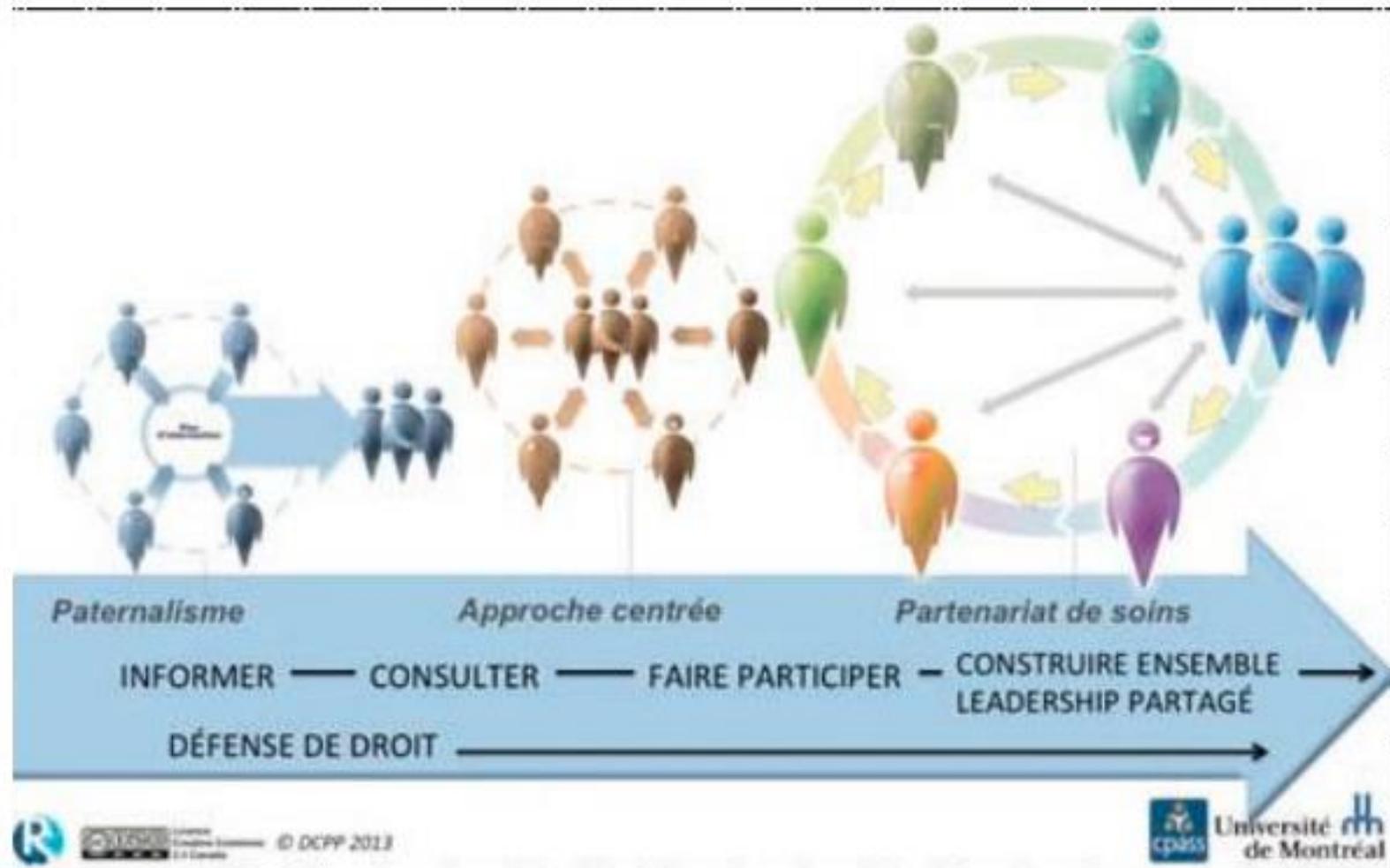
- **CAA basique** : en contexte, moins de vocabulaire (/contexte, tla, cahier de vie)

- Et **CAA robuste**...pour garantir une communication riche et variée, la plus autonome possible

Alliance thérapeutique : terreau du projet de CAA



le "Montreal Model" (2), illustré ci-dessous.



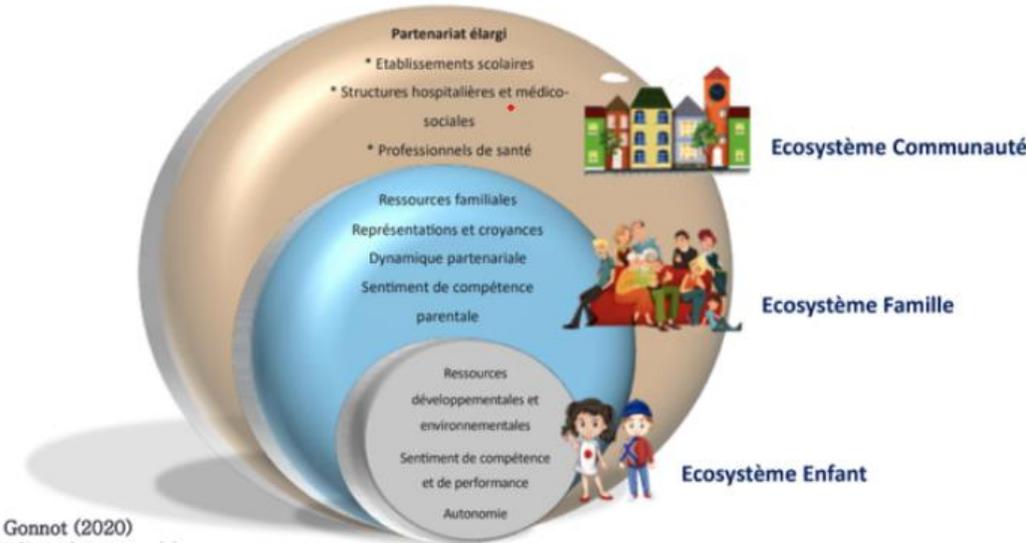
Vers l'Alliance thérapeutique

- Relation d'égal à égal
- Part active
- Auto- détermination
- Collaboration
- Prise de décision partagée (shared decision making)
- Respect mutuel

→ Une même attente, un même objectif des deux partenaires

Pour que cette alliance fonctionne/CAA

- Il faut un Contrat tacite : réciprocité
- Partenariat écosystémique



Perichon et Gonnot (2020)
Adapté du Guide de la démarche partenariale écosystémique (Avenir d'enfants, 2014)

- Marielle Lachenal, une maman
- « **savoir être et savoir faire, savoir ensemble** »
- ensemble , mais comment s'articuler avec la personne , l'enfant , la famille qui sont au centre de nos préoccupations

Importance de l'évaluation : bonne connaissance de l'enfant pour projet CAA

- **Évaluation standardisée :**

Comparaison à une norme/pairs sans handicap modèle candidature, prouver ses compétences , niveaux développement, norme /

VS

- **EVALUATION DYNAMIQUE**

Observer, recenser ensemble

Fonctionnel , en contexte

Modèle de participation

→ évaluer besoins enfant, compétences , capacité, partenaires clés

-> évaluer adaptation environnement

-> évaluer efficacité de com' : peut-il dire ce qu'il veut , quand il veut, à qui ?

-> Identifier barrière de com'

→ **faite avec les familles et partenaires**

-> restitution avec les familles

-> Permet l'ajustement des connaissances

Pour proposer l'outil le plus personnalisé et adapté pour aujourd'hui et demain

AAC Light et Beukelman, p.93

Le caractère longitudinal de l'intervention en CAA pour aujourd'hui et pour demain.



Figure 3.1 - Alternative and Augmentative Communication, Light and Beukelman, 5ème édition. Page 93.

Cf : inventaire réseaux sociaux de Sarah Blackstone et l'échelle d'intelligibilité

Échelle d'intelligibilité en contexte: Français

Intelligibility in Context Scale (ICS): French

(McLeod, Harrison, & McCormack, 2012)

Traduite par: Andrea A. N. MacLeod, Ph.D., Université de Montréal, Montréal, Canada, 2012

Nom et prénom de l'enfant: _____

Date de naissance de l'enfant: _____ garçon/fille: _____

Langues parlées par l'enfant: _____

Date: _____ Âge de l'enfant: _____

Nom de la personne qui complète l'Échelle d'intelligibilité en contexte: _____

Relation avec l'enfant: _____

Les questions suivantes portent sur la parole de votre enfant. En particulier, nous cherchons à savoir si votre enfant est fréquemment compris par différentes personnes de son environnement. Lorsque vous répondez aux questions, pensez à la parole de votre enfant durant le dernier mois. Pour chaque question, encerclez la réponse qui correspond le mieux à la situation vécue par votre enfant.

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
1. Est-ce-que vous comprenez votre enfant ¹ ?	5	4	3	2	1
2. Est-ce-que les membres de votre famille comprennent votre enfant ?	5	4	3	2	1
3. Est-ce-que votre parenté comprend votre enfant ?	5	4	3	2	1
4. Est-ce-que les amis de votre enfant le comprennent ?	5	4	3	2	1
5. Est-ce-que vos connaissances le comprennent ?	5	4	3	2	1
6. Est-ce-que les enseignants de votre enfant le comprennent ?	5	4	3	2	1
7. Est-ce-que des étrangers ² comprennent votre enfant ?	5	4	3	2	1
Résultat total =	/35				
Moyenne du résultat total =	/5				

¹ Cette mesure peut être adaptée pour un adulte en substituant « enfant » par « époux/se » ou « conjoint/e ».

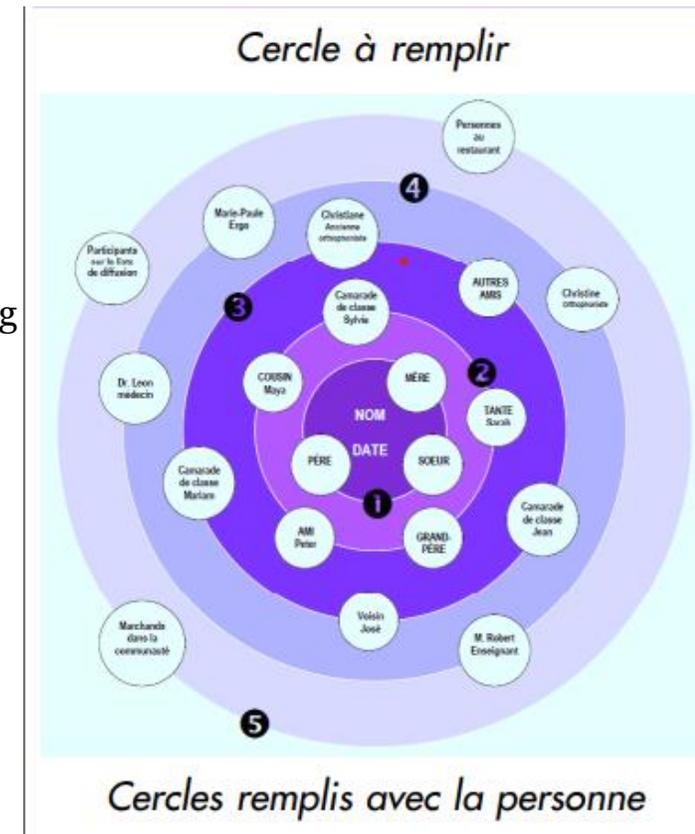
² Le terme « étranger » peut être changé par « personne qui n'est pas familière avec votre enfant ».

Cette version de l'Échelle d'intelligibilité en contexte peut être reproduite.

Intelligibility in Context Scale is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/).

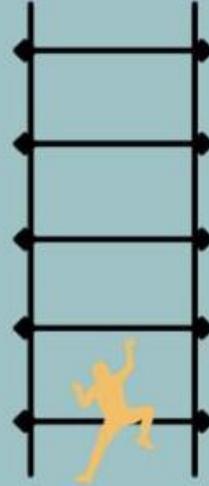
McLeod, S., Harrison, L. J., & McCormack, J. (2012). The Intelligibility in Context Scale: Validity and reliability of a subjective rating measure. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 55(2), 648-656. <http://jslhr.asha.org/doi/content/abstract/55/2/648>

- inventaire **questionnaire Réseaux sociaux**
- vise à identifier les facteurs affectant la communication et guider les interventions pour développer les capacités de communication à long terme
- CERCLE 1 : Partenaires à vie :
- CERCLE 2 : Amis intimes/parenté :
- CERCLE 3 : Connaissances
- CERCLE 4 : Professionnels salariés
- CERCLE 5 : Partenaires non familiaux :



Faite avec les familles

L'IMPORTANT DES PETITS PAS !



En CAA, pour **avancer sans se décourager** mieux vaut :

- Se donner des **petits objectifs** 
- Les **réévaluer régulièrement** en fonction de l'**évolution des capacités, des envies & des besoins.**



réévaluer
réajuster

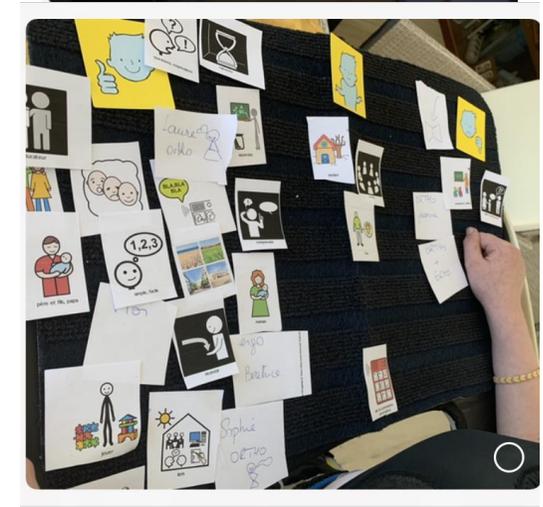
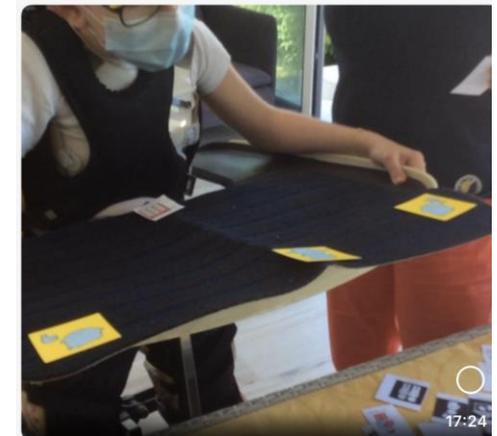
Opportunités de com' en soutien à l'observation

- le bain
- Jeu
- Sorties



Evaluation centrée / L'enfant =acteur : par l'Auto-détermination, ses choix, soutien/ motivation... construire avec lui pour que le projet prenne sens

- Ex : Talking-mats
- permet de s'exprimer,
- donner son opinion à la personne
- en situation de handicap de communication
- = vers plus d'autonomie
- /Arborescence mentale
- (pour lui : important vs non important/ future CAA,
- aime vs aime pas ..



les familles/projet CAA:

Au départ , constat du besoin « il ne communique pas, peu , difficilement » → complexité

- Tenir compte **Expert** de leur enfant , pair-aidance
- Sont en souffrance, blessée , doit laisser rêver, svt perdu
- Ravive des souffrances : déjà ne marche pas → FR , tb alimentation....
- il ne communique pas → **encore une aide technique**

Accompagner

- Rendre fier : **CAA> autre regard** sur leur enfant
- Appui, **partenariat**, s'enrichir mutuellement, se soutenir, ensemble

Les familles attendent de nous



A word cloud on a black background featuring various French terms related to professional skills and values. The most prominent words are 'disponibilité' and 'écoute', both in large, bold, light blue font. Other words include 'soutenir', 'collaborer', 'former', 'avancer', 'informer', 'erreurs', 'direction', 'empathie', 'patience', 'ajuster', and 'partenaire'.

soutenir collaborer
écouter former
disponibilité
avancer patience
informer écoute ajuster
erreurs direction impartial
partenaire
empathie

Famille et Professionnels

réussir le projet de caa :

collaboration ,avoir le même projet

se lancer ,oser , faire ensemble,
co-construire

Orthophonie

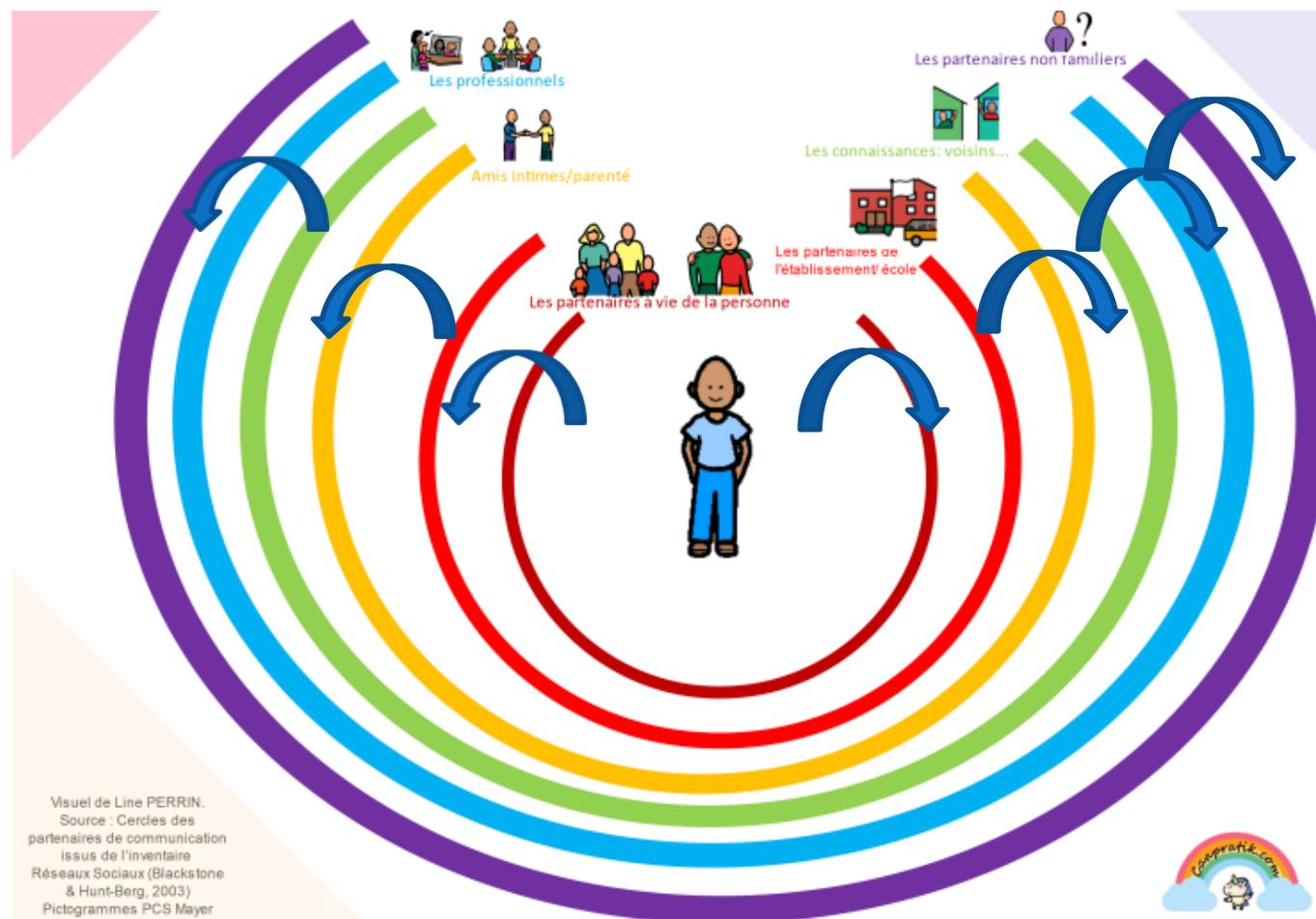
12 PETITS CONSEILS POUR DÉBUTER EN CAA



- 1  Oser et se lancer !
- 2  Pratiquer et pratiquer encore !
- 3  Donner du temps, accepter que ce ne soit pas immédiat.
- 4  Etre naturel, authentique, créer de vraies situations de communication
- 5  Respecter le rythme de la personne avec qui on communique.
- 6  Saisir toutes les opportunités pour communiquer : une voiture qui passe, le menu du jour, une chanson, ...
- 7  Repérer les centres d'intérêt de la personne.
- 8  Repérer des temps de disponibilité partagée
- 9  Encourager, valoriser tous les actes de communication.
- 10  Donner du sens aux actes de communication.
- 11  S'assurer de la disponibilité de l'outil de communication.
- 12  Toujours utiliser le même symbole pour le même mot.

Avoir une bonne Alliance c'est tenir compte de l'environnement, partenaires extérieurs

- Diversité des partenaires de communication, bonne entente, faire des **liens et ponts entre les partenaires**,



Freins pour la mise en route/CAA et la réussite de l'Alliance , du partenariat

STOP aux MYTHES

être en accord, s'ajuster entre tous les partenaires

pour que cela fonctionne, pour décider, Avancer

Comprendre, apprendre ensemble

Se tromper

STOP AUX MYTHES DE LA CAA

Communication Alternative et Améliorée

VOICI DES FAITS, DES VRAIS !



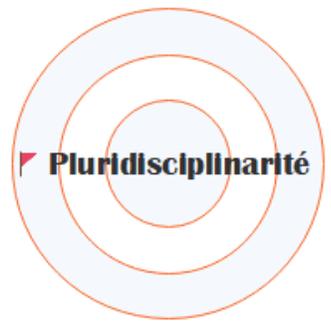
Leviers : environnement propice, porteur → institution doit se donner les moyens

- Institution, c'est à nous de changer, s'adapter et adapter :
- Levier politique : projet institutionnel , moyens financiers
 - → Formation des professionnels
 - -> Adapter les lieux , signalétique , bain de pictos ...
 - -> charte caa , savoir faire remonter les besoins des utilisateurs et partenaires
- Se rencontrer (réunion Caa , avoir référent Caa: coordonner) faire venir les familles
- Caa c'est partout, lieux du quotidien (sortie au marché, Activité/quartier) inclusion/écoles
- Place de la famille à instaurer ou restaurer , inclure famille décision CVS, (créer opportunité , matinée Caa du samedi , information , faire venir famille en séance, compagnonnage, mixité
- « Parfois on oublie qu'il a une famille »
- La communication est l'affaire de tous (caa dans toutes séances, administratif, ..)



/ professionnels: Il faut une Cohésion

- Inclure tous les partenaires au fur et à mesure, leadership partagé famille + professionnels de santé , médecin, ortho, ergo, kiné, psychomotricien, assistante sociale, éducateur ...)
- **Bonne communication entre nous** (car multiplicité des professionnels, des changements, turn-over..)
- **Transmission** (ex : supports caa ... transmis au taxi ..., livret fs/pictos, boîte outil commun, mêmes logiciels)

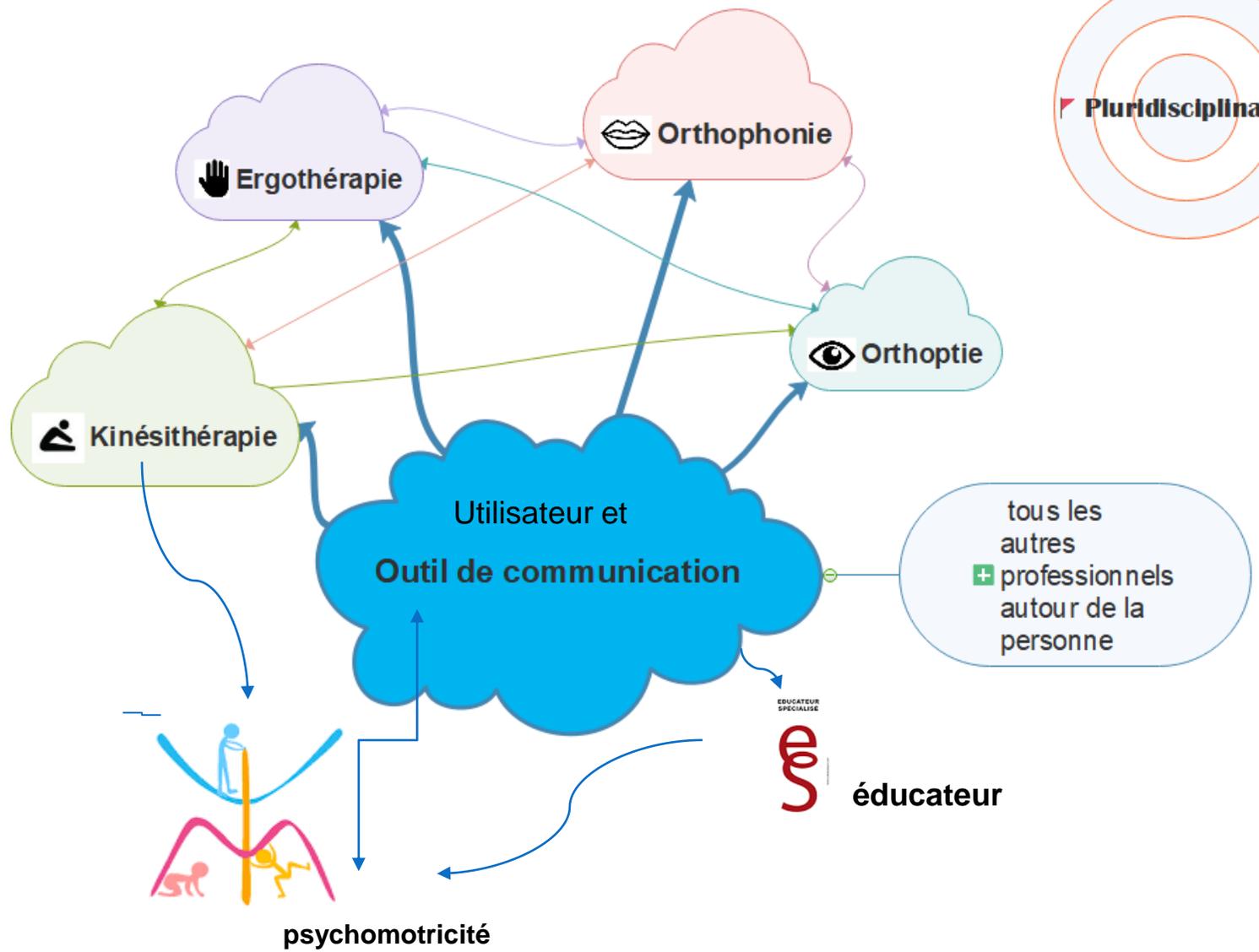


Place des professionnels Transdisciplinarité

regards croisés,

savoir qui fait quoi =
pros 1ere ligne, cliniciens
généralisés , éduc, spécialistes
caa, experts caa => coordonner

= nous sommes de passage
=> bonne communication entre
nous



Projet institutionnel : signalétiques, outil commun ...



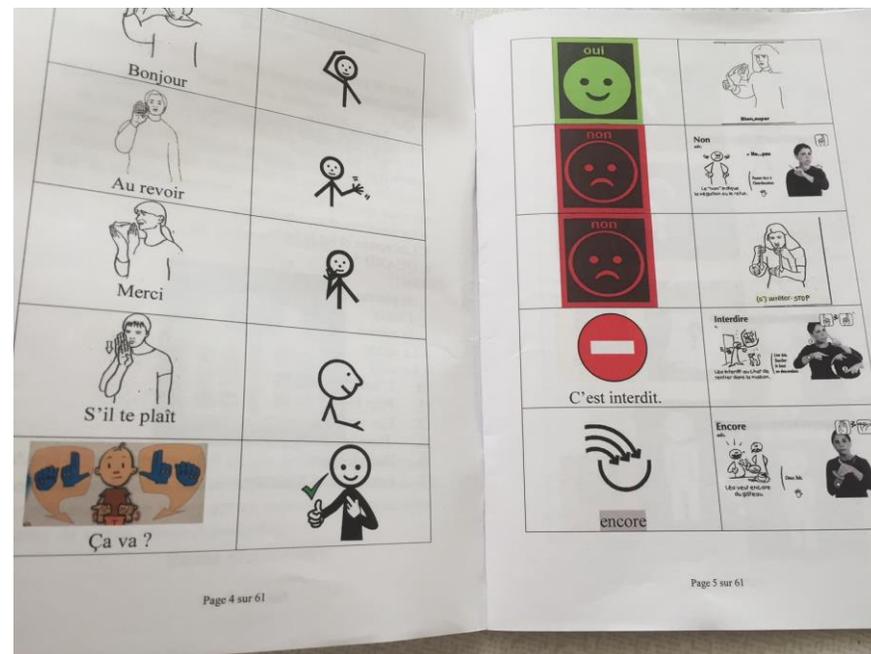


Ponts entre tous les partenaires de com

moments communs
supports communs

Logiciels:

**PICTO-
SELECTOR**

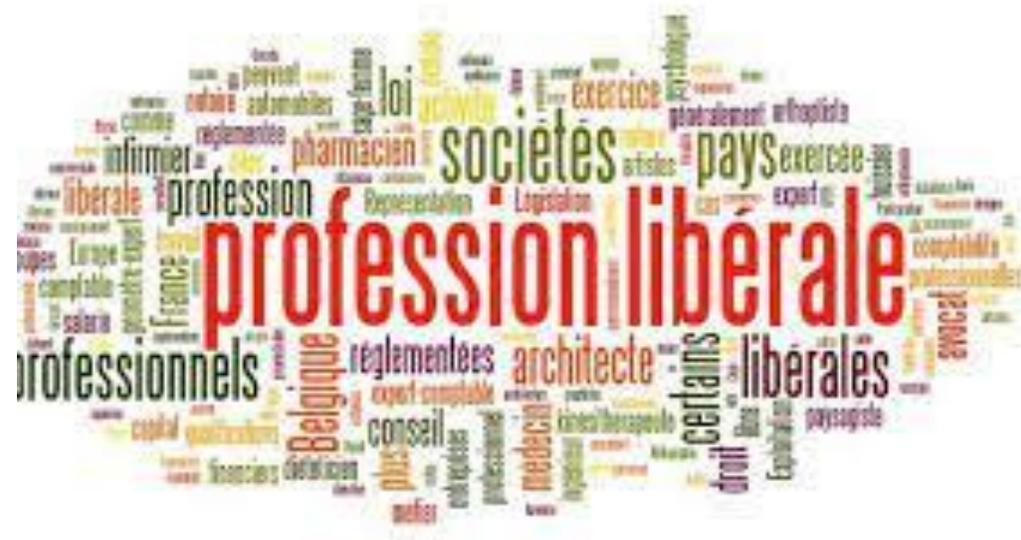


Partenaire privilégié Ecole





spécificité



Des outils au service de la Transmission, soutien de l'alliance :

-  **Dropbox** ou autre
- réseaux (attention !!!), sites (



,)

les applications : Isf Elix
webinaires ...



, logiciels gratuits



- → Handiapason : plateforme collaborative



Espace abonnés

[S'inscrire](#)[Mot de passe oublié](#)

Mieux vivre le quotidien en établissement *et à domicile...*

Partie du constat que la **culture**, les **loisirs** et la **qualité de la vie sociale** doivent être **accessibles à tous**, l'association Isaac, spécialiste de la communication alternative améliorée s'est associée, dans une démarche sociale et solidaire, à PAS à PAS éditions pour créer un espace de partage de savoir-faire et d'expériences. Des supports d'animation, des fiches projets, des outils pour Mieux vivre le quotidien en établissement ou à domicile...

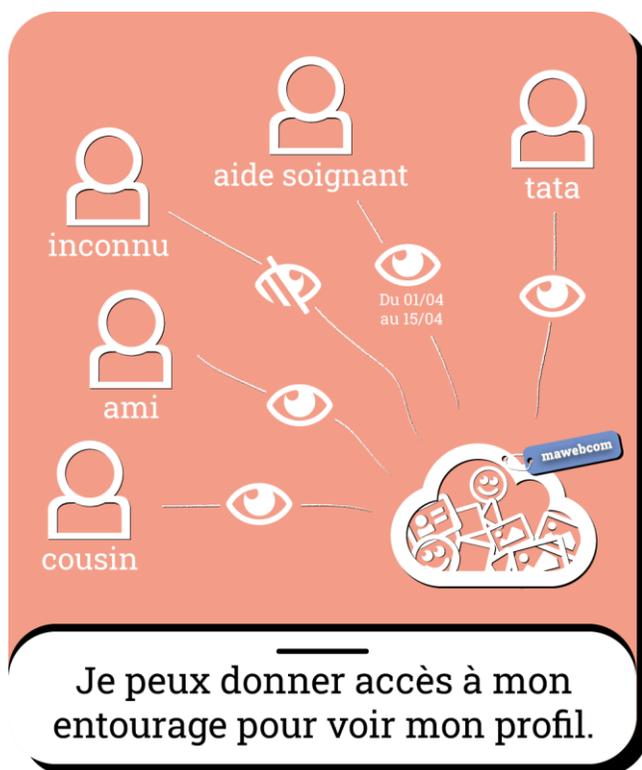
[Lire la suite](#)


Découverte du site



Mawebcom. : réseau social pour utilisateur

- Accès centralisé des outils de com'



mawebcom accessible sur tous les supports et outils informatique



mawebcom propose un grand nombre de modules imprimables



mawebcom facilement paramétrable et personnalisable



mawebcom, je m'exprime, vous apprenez à me connaître



Défense des droits



MA VOIX, MES DROITS

Autres outils pour former et informer : associations

Mois international de la CAA: en **octobre**



ISAAC : International Society for Augmentative and Alternative Communication

Créé en 1983 et regroupant + de 60 pays

Une association de passionnés : personnes concernées, familles, professionnels et experts.

ISAAC Francophone : regroupe la Belgique, la France et la Suisse depuis 1997 et travaille à faire reconnaître la CAA (Communication Alternative et Améliorée) comme une communication à part entière.

→ but de faire reconnaître la CAA comme une communication à part entière.

- Organise des journées régionales et nationales d'information à destination de tout public
- Favorise les échanges famille/usager/professionnel
- Anime des formations professionnelles
- Soutient des projets
- Relais les innovations en matière de CAA
- Diffuse des outils et ouvrages sur la CAA

ISAAC Francophone promeut toute forme de CAA, au-delà des pathologies et sans exclusivité par rapport à une méthode particulière.

Réseau
groupe



Ouest,
PAYS DE LOIRE
Faire vivre et
faire connaître
CAA

Caactions...

« BienvenueCom'Caa » (sur Pays de Loire , Loire atlantique...)

→ est un groupe de parents - professionnels (Avec et pour des utilisateurs)

souhaitant promouvoir la CAA (communication alternative et améliorée)

- par des rencontres,
- par des actions dans des lieux du quotidien ou des lieux insolites,

Ensemble dans un esprit INCLUSIF



BienvenueCom'Caa
Créer un @nomutilisateur · Organisation à but non lucratif

Modifier Envoyer un e-mail

On joue Com'CAA* !
*Communication Alternative et Augmentée



Samedi 19 mars
11h00 - 17h00

ATELIERS JEUX ET LECTURE EN PICTO-SIGNE

Centre socio culturel de la Boissière
9, rue Jean de la Bruyère, Nantes
Tram Ligne 2 ou Bus Ligne 96 - Boissière
02 51 80 68 00
06 07 15 51 05



Sophie Hercent
orthophoniste

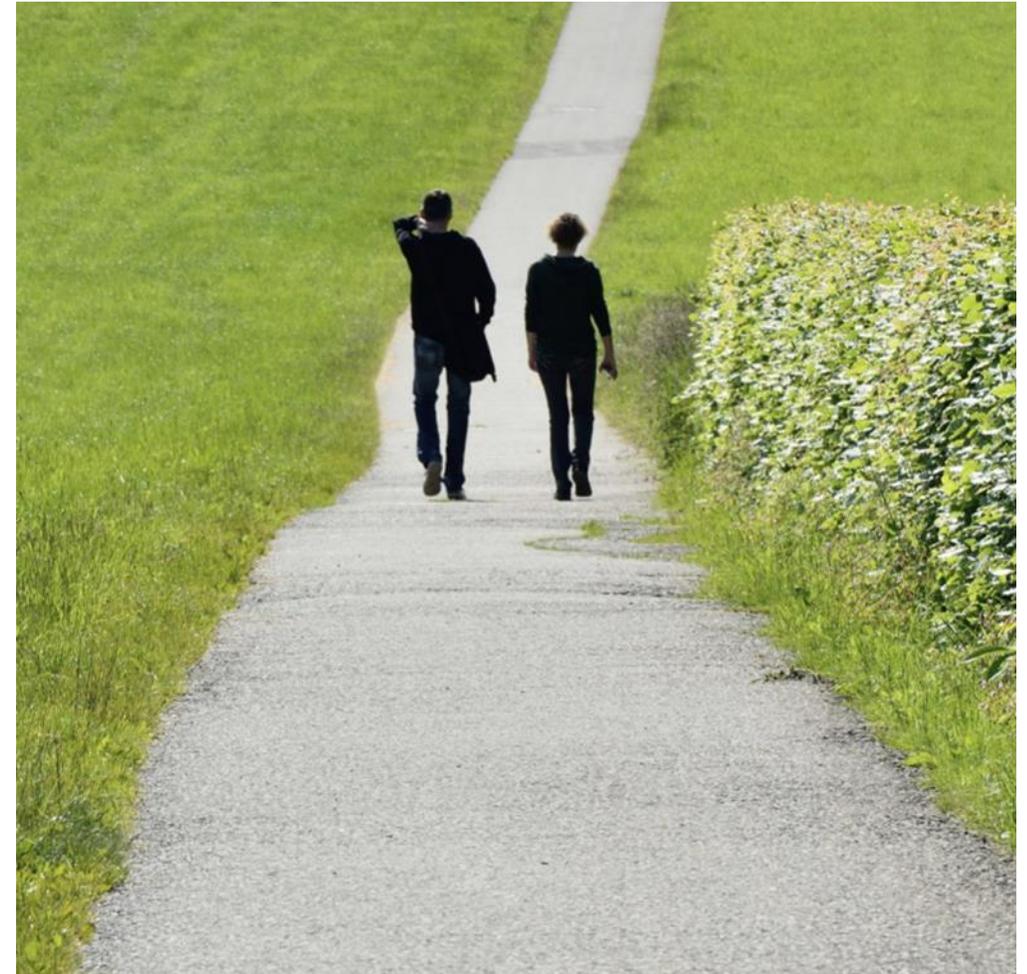
Notre objectif est le même pour la famille et professionnels

- Faire que ce projet de CAA grandisse de façon sereine, en surmontant les obstacles



Un parcours, chemin

- Savoir **avancer** tous ensemble,
- Pouvoir regarder vers **la même direction**
- Tous partenaires de la Communication de l'enfant,
- Pour permettre **Fluidité de parcours**

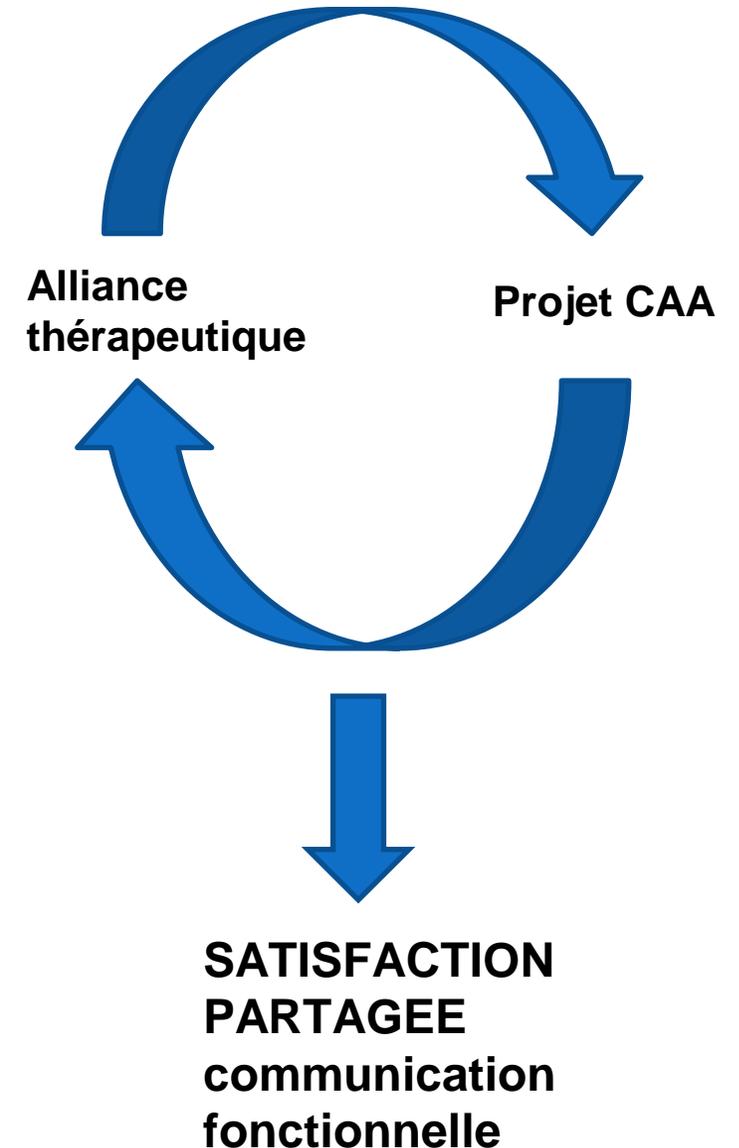


Réciprocité

- Réciprocité entre
- → **alliance et Projet de CAA**
- **Fonctionnement systémique**
(~~verticalité~~)
- Alliance à multiples facettes
- Une collaboration pour un objectif

la communication de l'enfant et communiquer avec tous

Tendre vers l'autonomie et si possible l'indépendance



Pour qu'un enfant
grandisse, il faut tout un
village.

Proverbes Africains

ProverbesAfricains.com



Merci pour votre écoute



Ressources et bibliographie, sites

- Romski et Sevcik (2005). Mythes et réalités.
- Beukelman, DR. & Mirenda P. (2017). Communication alternative et améliorée : aider les enfants et les adultes avec des difficultés de communication. De Boeck.
- Cataix-Negre, E. (2017). Communiquer autrement : accompagner les personnes avec des troubles de la parole et du langage (deuxième édition). De Boeck
- Croix-Rouge Française (12 avril 2021) Communiquons autrement Déploiement de la Communication Alternative Améliorée dans les établissements handicap de la Croix Rouge française.
- Marie-pascale Pomey, Luigi Flora, Philippe Karazivan, et Vincent Dumez (mars 2015): Le «Montréal modèle »: enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé, article Santé Publique

Sites :

- <https://www.isaac-fr.org/>
- <https://www.isaac-fr.org/save-the-date-isaac-francophone-organise-les-1eres-assises-de-la-cao/>
- <https://www.makaton.fr/>
- <https://www.caapables.fr/>
- <https://lehub.apflab.org/>
- <http://:caapratik.com>
- <https://www.facebook.com/Orthopaillette>
- [https://www.lortho-plusclair.com/Nos patients et leurs familles, et si on en faisait des partenaires ?](https://www.lortho-plusclair.com/Nos-patients-et-leurs-familles,-et-si-on-en-faisait-des-partenaires-?)
-
- **Livres témoignages de personnes entravées dans leur communication :**
 - Angèle lieby, Une larme m'a sauvée
 - Martin Pistorius, Quand j'étais invisible
 - Jean Dominique Baudy, Le scaphandre et le papillon
- Histoire d'une enfant pour les enfants : Douglas Kennedy et Joann Sfar, Les fabuleuses aventures d'Aurore